

**GLOBAL EUROZONE D.O.O., Partizanska cesta 77, Maribor,**

**e-mail: [info@damma.cz](mailto:info@damma.cz)**

## **FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ**

**Formulář pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy**

**14DENNÍ VRÁCENÍ, od datumu převzetí zboží** – Produkty musí být vráceny nepoužité se všemi součástmi v sáčku, který jste obdrželi.

JMÉNO A PŘÍJMENÍ ZÁKAZNÍKA \_\_\_\_\_

ADRESA ZÁKAZNÍKA \_\_\_\_\_

TELEFON: \_\_\_\_\_ EMAIL: \_\_\_\_\_

NÁZEV PRODUKTU, KTERÝ SE VRACÍ: \_\_\_\_\_

ČÍŠLO OBJEDNÁVKY: \_\_\_\_\_

ČÍSLO TRANSAKČNÍHO ÚČTU PRO NÁHRADU NÁKLADŮ NA ZBOŽÍ (IBAN)

\_\_\_\_\_

PODPIS SPOTŘEBITELE

\_\_\_\_\_

Vraťte formulář e-mailovou adresu **info@damma.cz** nebo poštou na adresu;

GLOBAL EUROZONE D.O.O., Partizanska cesta 77, 2000 Maribor.

**Zboží vraťte na adresu:**

**PARTIZANSKA CESTA 77, 2000 MARIBOR, SLOVENIJA**

## VRÁCENÍ

Zboží za vrácení pošlete na: Partizanska cesta 77, Maribor 2000, Slovenija. Pokud Vám zboží nesesdí, můžete ho vrátit do 14 dnů a my Vám vrátíme kupní cenu. Zboží, které chcete vrátit musí být nové, čisté, nenošené a neprané. V případě, že obdržíme vrácený produkt, který nesplňuje popsané podmínky, máme právo odmítnout vrácení produktu.

Formulář: [Formulář pro vrácení produktu](#).

Vzhledem k tomu, že online prodej stále více roste jak ve světě, tak i ve Slovinsku, je klíčové, aby si zákazníci byli vědomi svých práv a povinností při realizaci online objednávky, což jim ukládá zákon o ochraně spotřebitele. Je důležité, aby měli jasně definovaný vztah mezi kupujícím a prodejcem, proto vám níže nabízíme stručný přehled a odpovědi na nejčastější otázky, které vám pomohou vztah pochopit.

### 1. POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY PROVEDENÉ OBCHODNÍKEM

Vzhledem k tomu, že při online objednávce kupující a obchodník nejsou ve fyzickém kontaktu, je důležité, aby obchodník po obdržení objednávky zaslal potvrzení na e-mailovou adresu zákazníka. Potvrzení musí být předloženo písemně. Nestačí jen poděkovat za objednávku, která se automaticky vygeneruje při jejím provedení. Důležité je, aby si kupující mohl potvrzení také trvale uschovat a aby obsahovalo všechny potřebné údaje o zboží, platbě a dodání. Potvrzení musí dále obsahovat informace o právu na odstoupení od kupní smlouvy.

### 2. DOKUMENTACE

Při převzetí zboží kupující musí obchodník přiložit klíčové informace o zboží a obchodníkovi v písemné i fyzické podobě. Důležitými prvky jsou informace o adrese, na kterou může zákazník zaslat námitku, informace o záruce, servisu, podmínkách pro odstoupení od smlouvy a další náležitosti. Pokud kupující nemá právo na odstoupení od smlouvy, musí to obchodník uvést písemně na papíře.

### 3. Odstup od smlouvy ze strany zákazníka nebo prodávajícího

V případě, že prodávající nemůže splnit smlouvu (protože zboží není skladem), musí o tom kupujícího písemně informovat do 30 dnů od přijetí platby a vrátit platbu. Na druhou stranu může kupující od odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží a musí v tomto případě zboží vrátit prodejci. Je nutné si uvědomit, že práva ze smlouvy jsou stejná bez ohledu na to, zda se jedná o online nebo fyzický nákup. V případě, že si kupující přeje odstoupit od smlouvy, nesmí zakoupené zboží používat vyjma za účelem ověření skutečného stavu objednaného zboží a jeho vhodnosti. Pokud se použití zboží odchyluje od výše uvedeného, nese kupující náklady na snížení hodnoty zboží. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do 14 dnů od převzetí, přičemž lhůta začíná běžet okamžikem, kdy prodávající upozorní kupujícího na jeho právo odstoupit od smlouvy. Oznámení o nároku musí být zaznamenáno na webových stránkách obchodu nebo v dokumentaci, kterou kupující obdrží spolu se zbožím. Pokud

kupující nebude informován o svém právu na odstoupení od smlouvy, může zboží vrátit do tří měsíců od převzetí zboží.

Formulář: [Formulář pro odstoupení od objednávky](#)

#### **4. NEMOŽNOST Odstupu od smlouvy ze strany kupujícího**

Kupec od smlouvy nemůže odstoupit, je-li předmětem koupě cenný papír, neboť v těchto případech nemá prodávající vliv na hodnotu zboží. Navíc nemůže odstoupit od smlouvy, pokud byl produkt vyroben podle pokynů zákazníka (tj. pokud je personalizovaný a jedinečný) nebo produktu vypršela doba trvanlivosti. Totéž platí pro produkty, u kterých již zákazník otevřel bezpečnostní plombu (audio, video, počítačové programy...) nebo loterii a hazardní hry.

#### **5. ZÁRUKY A VADY**

V rámci záruky na vady materiálu má kupující stejná práva v případě vady zboží bez ohledu na to, zda byl nákup uskutečněn online nebo fyzicky. Totéž platí v případě, kdy byl kupující poškozen nepravdivými údaji o zboží ze strany prodávajícího. Pokud je předmětem koupě technický výrobek, vztahuje se na něj vždy záruka. V ostatních případech se prodejci obvykle sami rozhodují, zda na prodávané produkty poskytnou záruku, či nikoli. Je dobré vědět, že záruky představují velkou konkurenční výhodu obchodu, protože zvyšují důvěryhodnost obchodníka a jeho produktu. Zjistí-li kupující vadu zboží, musí to oznámit obchodníkovi nejpozději do dvou měsíců od zjištění vady. V tomto případě musí prodávající vadu odstranit nebo výrobek vyměnit. Pokud to není možné, může kupující požadovat vrácení peněz.

#### **6. VRÁCENÍ PENĚŽ**

Kupující má v souladu se zákonem o ochraně zákazníka právo na vrácení kupní ceny. Zákon stanoví, že společnost musí vrátit kupní cenu stejným platebním prostředkem, jakým byla provedena původní transakce a kupující může požadovat použití jiného platebního prostředku. Odstoupí-li kupující od smlouvy, je prodávající povinen vrátit kupní cenu do 14 dnů od odstoupení. Odstoupí-li obchodník od smlouvy, musí být kupní cena uhrazena do 30 dnů.